



求人番号

01010-17126441

事業所番号

0101-926133-6

受付年月日 令和6年4月24日

紹介期限日 令和6年6月10日

# 求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	Z86	Z88		Y11

就業地住所

北海道札幌市中央区

職業分類

036-01

産業分類

392 情報処理・提供サービス業

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

## 1 求人事業所

事業所名	トランスコスモス カブシキガイシャ シーシーエスホッカイドウホンブ サイユウタントウ トランスコスモス 株式会社 CCS北海道本部 採用担当
所在地	〒060-0062 北海道札幌市中央区南2条西2丁目18-1 NBF札幌南二条ビル ホームページ

## 2 仕事内容

職種	(契)ドコモCS北海道問合せ対応(北3西1/在宅勤務可)
仕事内容	有料オプションに加入中のお客様から、Androidスマホの設定・アプリの使い方等についての問合せ対応、遠隔での代理操作、ドコモ提供サービスのご案内、各種入力処理を行って頂きます。 *入社日:6月10日(月) 9:45~16:00(実働5時間15分) *雇用期間満了後、1~3ヶ月毎更新の可能性あり *正社員登用制度あり *業務の変更範囲:その他会社が定める業務(業務の必要性に応じ本人の同意を得た場合)
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員 正社員登用 あり 正社員登用の実績(過去3年間) 21名
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号 派13-070603
雇用期間	雇用期間の定めあり(4ヶ月未満) 令和6年6月10日 ~ 令和6年7月31日 契約更新の可能性 あり(条件付きで更新あり) 契約更新の条件 業務評価や勤怠率等

就業場所	〒060-0003 北海道札幌市中央区北3条西1丁目1-1 「札幌ブリックキューブ」 地下鉄 さっぽろ駅 から 徒歩2分 最短で入社5ヶ月目以降より評価に応じて在宅勤務可(条件有) 受動喫煙対策 あり(喫煙室設置) 分煙オフィス(ビル内に喫煙スペースあり/利用制限あり)
マイ通勤	不可 転可勤能性 あり 転勤範囲 自宅から通勤可能な範囲内(求人に関する特記事項)
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問
学歴	不問
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 必須 スマートフォンの利用経験
必要スキル	パソコン基本操作(必須)
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間なし 期間 試用期間中の労働条件

## 3 賃金・手当

(1/2)

月額(a+b)	208,000円 ~ 228,800円
※(固定残業代がある場合はa+b+c)	
基本給(月額平均)又は時間額	208,000円 ~ 228,800円
月平均労働日数(20.3日)	
賃金の支払わ	手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円
固定残業代(c)	なし(円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当付記事項(d)	*時給は評価により変動 《月額目安》時給×8時間×20日
賃形態等	時給 1,300円 ~ 1,430円 その他内容
通手動当	実費支給(上限あり) 月額 50,000円
賃締切日	固定(月末)
賃支払日	固定(月末以外) 翌月 15日
昇給	なし
賞与	なし 年回(前年度実績)



# 求人票 (フルタイム)

事業所名	トランスコスモス 株式会社 CCS北海道本部 採用担当
------	-----------------------------

## 4 労働時間

就業時間	(1) 08時 45分 ~ 17時 45分 (2) 09時 45分 ~ 18時 45分 (3) 11時 15分 ~ 20時 15分 又は ~ の間の 時間
	就業時間に関する特記事項 ※シフト選択応相談

時間外労働時間	時間外労働なし 月平均 時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 大規模なクレームおよびトラブル等への対応の場合、1日6時間迄6回を限度として1ヶ月80時間、1年720時間迄延長できる
---------	---

休憩時間	60分 年間休日数 121日
------	----------------

休日等	その他 週休二日制 毎 週 週休2日制(シフト制) 週3日~勤務可 ※曜日固定可 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日
-----	--

## 5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ( )	退職金共済	退職金制度
		未加入	なし

企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金
------	----------------------

定年制	なし	再雇用制度	なし	勤務延長	なし
-----	----	-------	----	------	----

入居可能住宅	単身用 ( ) 世帯用 ( )
--------	--------------------

利用可能託児施設	あり
託児施設に関する特記事項	提携保育園あり3ヶ所(南1西4、北5西6、北9西3)

## 6 会社の情報

企業情報	従業員数 70,218人 就業場所 278人 (うち女性 169人) (うちパート 272人)	設立年 昭和41年 資本金 290億6,596万円 労働組合 あり
事業内容	総合情報サービス、コンタクトセンターサービス、BPOサービス、デジタルマーケティングサービス、ECワンストップサービス、グローバルサービス、BtoC事業(派13-070603)	
会社の特長	昭和41年の創業以来一貫して顧客満足の向上を経営理念に掲げ、優れた人材と最適な技術を「仕組み」の創出によって融合し、より付加価値の高いサービスを提供しています。東証一部上場。	
役員/代表者名	代表取締役社長COO 奥田昌孝	法人番号 3011001041302
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり
		看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績		

### 求人に関する特記事項

- \*各種社販・社割有 \*服装・髪型自由(規定有)
- \*前給制度(規定有)
- \*入社祝金5万円/ドコモ業務経験者3万円/勤続手当5万円(各条件有)
- \*インセンティブ支給 \*休憩室Wi-Fi完備
- \*研修:座学約3週間(6/11~7/1)※週5日参加必須  
土日休み 8:45~17:45  
OJT約3週間(7/2~)勤務シフトに準じる  
研修期間は時給1,300円
- \*Web面接可  
\*面接時履歴書不要  
\*面接日迄にWEB上でエントリーシートの回答を行って頂きます  
\*最終面接:6/4(火)
- \*就業場所(勤務地)の変更範囲  
自宅から通勤可能な範囲内で会社が定める事業所(業務の必要性に応じ本人の同意を得た場合)

## 7 選考等

採用人数	5人	募集理由	欠員補充
------	----	------	------

選考方法	書類選考 面接(予定 1回) 筆記試験 その他
------	-------------------------

結果通知	書類選考結果通知 面接選考結果通知 即日決 書類到着後 日以内 面接後 日以内	その他
------	--	-----

通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他
------	----------------------------

日時	随時
----	----

選考場所	〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西2丁目9 「ベルヴェオフィス札幌」 JR・地下鉄 札幌駅 から 徒歩1分
------	---

応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 職務経歴書 <del>資格カード</del> [その他 エントリーシート]
-------	--

送付方法	Eメール 郵送 [面接時に紹介状持参 求職者マイページ]
------	---------------------------------

郵送の送付場所	〒
---------	---

応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄
---------	------------

選考に関する特記事項	*応募の際は仕事ナンバー「1111489」をお伝えください。 *選考結果の通知方法についてはHW窓口にお問合せ下さい。
------------	--

採用担当	採用担当者 電話番号 0120-503-310 内線 ( ) FAX Eメール
------	--