

求人番号

01010-17042341

事業所番号

0101-926133-6

受付年月日 令和6年4月24日

紹介期限日 令和6年5月17日

求人票（フルタイム）

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄

Z86

Z88

就業地住所

北海道札幌市中央区

職業分類

036-01

産業分類

392

情報処理・提供サービス業

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名

トランスコスモス カプシキガイシャ シーシーエスホッカイドウホンブ サイヨウタントウ

トランスコスモス 株式会社 CCS北海道本部 採用担当

所在地

〒060-0062

北海道札幌市中央区南2条西2丁目18-1

NBF札幌南二条ビル

ホームページ

2 仕事内容

職種

(契)クレジットカードに関するお問合せ対応（北7西2）

仕事内容

クレジットカードに関する住所変更手続きや
ご利用内容の確認等についてのお問い合わせ対応

*入社日：5月17日（金）
9：45～16：00（実働5時間15分）

*雇用期間満了後、1～3ヶ月毎の更新の可能性あり
*正社員登用制度あり

*業務の変更範囲：その他会社が定める業務
（業務の必要性に応じ本人の同意を得た場合）

雇用形態

正社員以外

正社員以外の名称 契約社員

正社員登用 あり

正社員登用の実績（過去3年間）
21名

派遣・等

就業形態

派遣・請負ではない

労働者派遣事業の許可番号

派13-070603

雇用期間

雇用期間の定めあり（4ヶ月未満）

令和6年5月17日 ～ 令和6年6月30日

契約更新の可能性 あり（条件付きで更新あり）

契約更新の条件

業務評価や勤怠率等

就業場所

〒060-0807

北海道札幌市北区北7条西2丁目9

ベルヴェオフィス札幌

CXスクエア 札幌北口

JR・地下鉄 札幌駅 から 徒歩1分

就労環境

受動喫煙対策 あり（喫煙室設置）

分煙オフィス（ビル内に喫煙スペースあり）

マイ通勤

不可

転可
勤能
の性

あり 転勤範囲
自宅から通勤可能な範囲内
（求人に関する特記事項）

年齢

不問

年齢制限該当事由 不問

学歴

不問

必要経験

必要な経験・知識・技能等 不問

PCスキル

PC基本操作可能な方 必須

必要免許・資格

不問

試用期間

試用期間なし 期間

試用期間中の労働条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額(a+b)

170,694円 ～ 203,580円

※（固定残業代がある場合はa+b+c）

基本給(月額平均)又は時間額

170,694円 ～ 203,580円

月平均労働日数(20.3日)

手当

円 ～ 円

円 ～ 円

円 ～ 円

円 ～ 円

なし（円 ～ 円）

固定残業代に関する特記事項

《月額目安》（時給×実働7時間50分）×20日

・平日のみ勤務の場合
時給1,090～1,150円

・土日祝勤務可の場合
時給1,240～1,300円

時給

1,090円 ～ 1,300円

その他内容

実費支給（上限あり）

月額 50,000円

固定（月末）

固定（月末以外） 翌月 15日

なし

なし

年 回（前年度実績）

求人票（フルタイム）



事業所名	トランスコスモス 株式会社 C C S北海道本部 採用担当
------	-------------------------------

4 労働時間

就業時間	(1) 08時 45分 ~ 17時 45分
	(2) ~
	(3) ~
又は ~ の間の 時間	
就業時間に関する特記事項	
時間外労働時間	時間外労働なし 月平均 時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 大規模なクレーム・トラブル等への対応の場合、1日6時間まで、6回を限度として1ヶ月80時間、年720時間まで延長できる。
休憩時間	70分 年間休日数 121日
休日等	土 その他 週休二日制 毎 週 週休2日制（シフト制） ※週3日～勤務OK、土日祝休み応相談 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他 ()	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし		
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
利用可能託児施設	あり 託児施設に関する特記事項 提携保育園あり3ヶ所（南1西4、北5西6、北9西3）		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 70,218人 就業場所 992人 (うち女性 727人) (うちパート 950人)	設立年 昭和41年 資本金 290億6,596万円 労働組合 あり
	事業内容 総合情報サービス、コンタクトセンターサービス、BPOサービス、デジタルマーケティングサービス、ECワンストップサービス、グローバルサービス、B to C事業（派13-070603）	
会社の特長	昭和41年の創業以来一貫して顧客満足の向上を経営理念に掲げ、優れた人材と最適な技術を「仕組み」の創出によって融合し、より付加価値の高いサービスを提供しています。 東証一部上場。	
役職／代表者名	代表取締役社長 C O O 奥田昌孝	法人番号 3011001041302
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり
		看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績		

求人に関する特記事項

- *研修：2週間 ※シフトに準ずる
- *前給制度あり（規定あり）
- *各種社販・社割あり
- *服装髪型自由、ネイル可
- *就業場所（勤務地）の変更範囲
：自宅から通勤可能な範囲内で会社が定める事業所（業務の必要性に応じ本人の同意を得た場合）
- *面接日迄にWEB上でエントリーシートの回答を行っていただきます
- *面接時履歴書不要
- *Web面接可

7 選考等

採用人数	2人	募集増員理由 []
選考方法	書類選考 面接（予定 1回） 筆記試験 その他	
結果通知	即決 書類選考結果通知 面接選考結果通知 書類到着後 1日以内 面接後 1日以内	その他
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他	
日時	随時 []	
選考場所	〒 060-0807 北海道札幌市北区北7条西2丁目9 ペルヴェオフィス札幌 JR・地下鉄 札幌駅 から 徒歩1分	
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 職務経歴書 写真 写真カード [その他 エントリーシート]	
	送付方法 Eメール 郵送 [面接時に紹介状持参] 求職者マイページ	
	郵送の送付場所 〒	
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄	
[選考に関する特記事項 *応募の際お仕事ナンバー「1107500」とお伝えください。 *選考結果の通知方法についてはHW窓口にお問合せ下さい。]		
担当者	採用担当	
	採用担当者 電話番号 0120-503-310 内線 () FAX Eメール	