



求人番号

01010-17040141

事業所番号



0101-926133-6

受付年月日 令和6年4月24日

紹介期限日 令和6年5月17日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	Z86		Z88	

就業地住所

北海道札幌市中央区

職業分類

036-01

産業分類

392 情報処理・提供サービス業

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	トランスコスモス カブシキガイシャ シーシーエスホッカイドウホンブ サイヨウタントウ トランスコスモス 株式会社 CCS北海道本部 採用担当
所在地	〒060-0062 北海道札幌市中央区南2条西2丁目18-1 NBF札幌南二条ビル
ホームページ	ホームページ

2 仕事内容

職種	(契) 大手プロバイダーのチャットサポート (南2西2)
仕事内容	大手インターネットサービスプロバイダーでのチャット・メッセージサポートです。スマホ・インターネット回線の解約受付や、メール・ネット接続設定方法等のお問合せに対応していただきます。※電話対応は一切なし *入社日: 5月17日(金) 9:45~16:00 (実働5時間15分) *雇用期間満了後、1~3ヶ月毎の更新の可能性あり *正社員登用制度あり *業務の変更範囲: その他会社が定める業務 (業務の必要性に応じ本人の同意を得た場合)
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員 正社員登用 あり 正社員登用の実績 (過去3年間) 21名
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号 派13-070603
雇用期間	雇用期間の定めあり (4ヶ月未満) 令和6年5月17日 ~ 令和6年6月30日 契約更新の可能性 あり (条件付きで更新あり) 契約更新の条件 業務評価や勤怠率等

就業場所	事業所所在地と同じ 〒060-0062 北海道札幌市中央区南2条西2丁目18-1 NBF札幌南二条ビル 地下鉄 大通駅 から 徒歩1分		
就業場所	受動喫煙対策 あり (喫煙室設置) 喫煙専用室設置/利用制限あり		
マイ通勤	不可	転可通勤の性	あり 転勤範囲 自宅から通勤可能な範囲内 (求人に関する特記事項)
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問		
学歴	不問		
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問		
必要スキル	基本操作可能な方		
必要な免許・資格	不問		
試用期間	試用期間なし 期間 試用期間中の労働条件		

3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	168,000 円 ~ 193,600 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (月額平均) 又は時間額	168,000 円 ~ 193,600 円
月平均労働日数 (20.3 日)	
賃金の支払わ	手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当 (d)	《月額目安》時給×8h×20日 ※シフト勤務の場合 研修時給: 1,100円 時給: 1,100円~1,210円 ※シフト固定の場合 研修時給: 1,050円 時給: 1,050円~1,160円 ※デビュー以降はスキル習得により変動
賃形態等	時給 1,050 円 ~ 1,210 円 その他内容
通手動当	実費支給 (上限あり) 月額 50,000 円
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 翌月 15 日
昇給	なし
賞与	なし 年 回 (前年度実績)



事業所名	トランスコスモス 株式会社 CCS北海道本部 採用担当
------	-----------------------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	交替制 (シフト制) (1) 08時 50分 ~ 17時 50分 (2) 11時 00分 ~ 20時 00分 (3) 12時 00分 ~ 21時 00分 又は ~ の間の 時間
	就業時間に関する特記事項 ※固定勤務も可能 (時給の詳細はその他手当付記事項参照)

時間外労働時間	時間外労働なし 月平均 時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 大規模なクレームへの対応、納期の逼迫・遅延対応、大規模なトラブルへの対応等 (月80H、年720H、年6回まで)
---------	--

休憩時間	60分 年間休日数 121日
------	----------------

休日等	その他 週休二日制 毎 週 週休二日制 (シフト制) ※週5日勤務 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日
-----	---

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ()	退職金共済 未加入	退職金制度 なし
------	------------------------------	-----------	----------

企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金
------	----------------------

定年制	なし	再雇用制度	なし	勤務延長	なし
-----	----	-------	----	------	----

入居可能住宅	単身用 () 世帯用 ()
--------	--------------------

利用可能託児施設	あり
託児施設に関する特記事項	提携保育園あり3ヶ所 (南1西4、北5西6、北9西3)

6 会社の情報

企業情報	従業員数 70,218人 就業場所 568人 (うち女性 325人) (うちパート 546人)	設立年 昭和41年 資本金 290億6,596万円 労働組合 あり
------	--	---

事業内容	総合情報サービス、コンタクトセンターサービス、BPOサービス、デジタルマーケティングサービス、ECワンストップサービス、グローバルサービス、B to C事業 (派13-070603)
------	---

会社の特長	昭和41年の創業以来一貫して顧客満足の向上を経営理念に掲げ、優れた人材と最適な技術を「仕組み」の創出によって融合し、より付加価値の高いサービスを提供しています。 東証一部上場。
-------	--

役員/代表者名	代表取締役社長COO 奥田昌孝	法人番号 3011001041302
---------	-----------------	--------------------

就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
------	----------	-----------

職務給制度	なし	復職制度	なし
-------	----	------	----

育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績	あり	看護休暇取得実績	あり
----------	----	----------	----	----------	----

外国人雇用実績	
---------	--

求人に関する特記事項	
------------	--

*研修	平日8:50~17:50 座学:12日間 (5月20日~6月4日) OJT:5日間 (6月5日~6月11日)
-----	--

*前給制度あり (規定あり)	
*服装・髪型自由、ネイル可	
*休憩室Wi-Fi完備	
*有給休暇は週の所定労働日数等に応じ付与	
*就業場所 (勤務地) の変更範囲	
:自宅から通勤可能な範囲内で会社が定める事業所 (業務の必要性に応じ本人の同意を得た場合)	

*Web面接可	
*面接日迄にWEB上でエントリーシートの回答を行っていただきます	
*面接時履歴書不要	

7 選考等

採用人数	2人	募集理由	欠員補充
------	----	------	------

選考方法	書類選考 面接 (予定 1回) 筆記試験 その他
------	--------------------------

結果通知	即決 書類選考結果通知 面接選考結果通知 その他 書類到着後 日以内 面接後 日以内
------	---

通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他
------	----------------------------

日時	随時
----	----

選考場所	〒060-0062 北海道札幌市中央区南2条西2丁目18-1 NBF札幌南二条ビル 地下鉄 大通駅 から 徒歩1分
------	--

応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 職務経歴書 資格カード [その他 エントリーシート]
-------	--

送付方法	Eメール 郵送 [面接時に紹介状持参 求職者マイページ]
------	--

郵送の送付場所	〒
---------	---

応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄
---------	------------

選考に関する特記事項	応募の際は仕事ナンバー「1109852」とお伝え下さい 選考結果の通知方法についてはHW窓口にお問合せ下さい
------------	---

採用担当	
採用担当者	電話番号 0120-503-310 内線 ()
FAX	
Eメール	