

求人番号

01010-16805841

事業所番号

0101-926133-6

受付年月日 令和6年4月22日

紹介期限日 令和6年6月10日

求人票（フルタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	Z86		Z88	

就業地住所

北海道札幌市中央区

職業分類

036-01

産業分類

392 情報処理・提供サービス業

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	トランスコスモス カプシキガイシャ シーシーエスホッカイドウホンブ サイヨウタントウ トランスコスモス 株式会社 CCS北海道本部 採用担当
所在地	〒060-0062 北海道札幌市中央区南2条西2丁目18-1 NBF札幌南二条ビル ホームページ

2 仕事内容

職種	(契)6/10入社 dカードのお問合せ対応(北1西1)	
仕事内容	ドコモのクレジットカード(dカード)や電子マネー(iD)に関するお問合せ対応。(解約、明細書再発行、iD再発行、住所変更、キャンペーン関連など) *入社予定日:6月10日(月) 9:45~16:00(実働5時間15分) *雇用期間満了後、1~3ヶ月毎更新の可能性あり *正社員登用制度あり *業務の変更範囲:その他会社が定める業務 (業務の必要性に応じ本人の同意を得た場合)	
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員 正社員登用 あり 正社員登用の実績(過去3年間) 21名	
派遣・等	就業形態	派遣・請負ではない
	労働者派遣事業の許可番号	派13-070603
雇用期間	雇用期間の定めあり(4ヶ月未満) 令和6年6月10日 ~ 令和6年7月31日 契約更新の可能性 あり(条件付きで更新あり) 契約更新の条件 業務評価や勤怠率等	

就業場所	〒060-0001 北海道札幌市中央区北1条西1丁目6 「さっぽろ創世スクエア」 地下鉄 大通駅 から 徒歩5分		
所	受動喫煙対策 あり(喫煙室設置) 分煙オフィス(ビル内に喫煙スペースあり/制限あり)		
マイ通勤	不可	転可 勤能 の性	あり 転勤範囲 自宅から通勤可能な範囲内 (求人に関する特記事項)
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問		
学歴	不問		
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問		
必PC要スキル	基本操作(必須)		
必要な免許・資格	不問		
試用期間	試用期間なし 期間 試用期間中の労働条件		

3 賃金・手当 (1/2)

賃金	月額(a+b)	182,000円 ~ 189,000円	
	※(固定残業代がある場合はa+b+c)		
	基本給(月額平均)又は時間額	月平均労働日数(20.3日) 182,000円 ~ 189,000円	
	手当	円 ~ 円	円
金	固定残業代(c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項	
	その他手当(d)	《月額目安》時給×7時間×20日 ※3ヶ月毎に評価に応じて変動	
	賃形態金等	時給	1,300円 ~ 1,350円
	通手勤当	実費支給(上限あり)	月額 50,000円
賃締切金日	固定(月末)		
賃支払金日	固定(月末以外) 翌月 15日		
昇給	なし		
賞与	なし 年 回(前年度実績)		

求人票（フルタイム）



事業所名
トランスコスモス 株式会社 C C S北海道本部 採用担当

4 労働時間

就業時間
就 業 時 間
(1) 09時 50分 ~ 18時 00分
(2) ~
(3) ~
又は ~ の間の 時間
就業時間に関する特記事項

時間外労働なし 月平均 時間
36協定における特別条項 あり
特別な事情・期間等
大規模クレーム、トラブル、納期の逼迫等
(6回以内、月80時間、年720時間)

休憩時間
70分 年間休日数 121日

休日等
その他
週休二日制 毎 週
週休2日制(シフト制)
※週4日~勤務可
6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険
雇用 労災 健康 厚生
退職金共済
退職金制度
財形 その他
未加入 なし

企業年金
厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金
定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし

入居可能住宅
単身用
世帯用

利用可能託児施設 あり
託児施設に関する特記事項
提携保育園有3ヶ所：南1西4、北5西6、北9西3

6 会社の情報

企業情報
従業員数 70,218人
就業場所 237人
(うち女性 189人)
(うちパート 233人)
設立年 昭和41年
資本金 290億6,596万円
労働組合 あり

事業内容
総合情報サービス、コンタクトセンターサービス、BPOサービス、デジタルマーケティングサービス、ECワンストップサービス、グローバルサービス、BtoC事業(派13-070603)

会社の特長
昭和41年の創業以来一貫して顧客満足の向上を経営理念に掲げ、優れた人材と最適な技術を「仕組み」の創出によって融合し、より付加価値の高いサービスを提供しています。 東証一部上場。

役員/代表者名
代表取締役社長 C O O 奥田昌孝
法人番号 3011001041302

就業規則
フルタイム あり パートタイム あり
職務給制度 なし 復職制度 なし

育児休業 あり 介護休業 あり 看護休暇 あり
取得実績 取得実績 取得実績

外国人雇用実績

求人に関する特記事項
*服装・髪型自由、ネイル可
*前給制度有(規定有)
*有給休暇は週の所定労働日数等に応じ付与
*就業場所(勤務地)の変更範囲
：自宅から通勤可能な範囲内で会社が定める事業所(業務の必要性に応じ本人の同意を得た場合)
*研修期間
座学：5日間(6/11~6/17) 平日9:50~18:00
OJT：約1週間 シフトに準ずる
*WEB面接可
*面接日迄にWEB上でエントリーシートの回答を行っていただきます
*面接時履歴書不要
*最終面接日：6/4(火)午前

7 選考等

採用人数
5人 募集 欠員補充
理由

選考方法
書類選考 面接(予定 1回) 筆記試験 その他
結果通知
即決 書類選考結果通知 面接選考結果通知 その他
書類到着後 日以内 面接後 日以内
通知方法
求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他

日時
随時

選考場所
〒060-0001
北海道札幌市中央区北1条西1丁目6
「さっぽろ創世スクエア」
地下鉄 大通(直結) 駅 から 徒歩3分

応募書類等
ハローワーク紹介状 履歴書
職務経歴書 職務経歴書 その他 エントリーシート
送付方法
Eメール 郵送
求職者マイページ 面接時に紹介状持参
郵送の送付場所
〒
応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項
*応募時は仕事ナンバー「1109301」とお伝えください
*選考結果の通知方法についてはHW窓口にお問い合わせください

担当者
採用担当
採用担当者
電話番号 0120-503-310 内線()
FAX
Eメール