



求人番号

01010-14748341

事業所番号



0101-926133-6

受付年月日 令和6年4月5日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票 (パートタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	Z86	Z88		

就業地住所

北海道札幌市北区

職業分類

036-01

産業分類

392 情報処理・提供サービス業

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	トランスコスモス カブシキガイシャ シーシーエスホッカイドウホンブ サイヨウタントウ トランスコスモス 株式会社 CCS北海道本部 採用担当
所在地	〒060-0062 北海道札幌市中央区南2条西2丁目18-1 NBF札幌南二条ビル ホームページ

2 仕事内容

職種	カードの紛失盗難等お問合せ対応 (北7西2)
仕事内容	既存のお客様からの紛失盗難に関するお問い合わせや加盟店様からのカード照会のお問い合わせ対応 *入社日: 応相談 9:45~16:00 (実働5時間15分) *雇用期間満了後、1~3ヶ月の更新の可能性あり *正社員登用制度あり *業務の変更範囲: その他会社が定める業務 (業務の必要性に応じ本人の同意を得た場合)
雇用形態	パート労働者 正社員以外の名称 正社員登用 あり 正社員登用の実績 (過去3年間) 21名
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号 派13-070603
雇用期間	雇用期間の定めあり (4ヶ月未満) 1ヶ月 契約更新の可能性 あり (条件付きで更新あり) 契約更新の条件 業務評価や勤怠率等 *初回の雇用期間は入社日~翌月末日まで

就業場所	〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西2丁目9 「ベルヴェオフィス札幌」 JR・地下鉄 札幌駅 から 徒歩1分
受動喫煙対策	あり (喫煙室設置) 分煙オフィス (ビル内に喫煙スペースあり/利用制限あり)
マイ通勤	不可 転可勤性の性 なし
年齢	年齢制限 あり (18歳以上) 年齢制限該当事由 法令の規定により年齢制限がある 年少者の深夜業務禁止のため
学歴	不問
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問
必要スキル	パソコン基本操作可能な方 (必須)
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間なし 期間 試用期間中の労働条件

3 賃金・手当 (1/2)

時間額 (a+b)	1,200円 ~ 1,360円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (時間換算額)	1,200円 ~ 1,360円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
固定残業代	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当付記事項	※スキル・評価に応じて変動 ※22:00~翌5:00は時給30%増
賃形態等	時給 円 ~ 円 その他内容
通手動当	実費支給 (上限あり) 月額 50,000円
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 翌月 15日
昇給	なし
賞与	なし 年 回 (前年度実績)



01010-14748341



0101-926133-6 (2/2)

事業所名	トランスコスモス 株式会社 CCS北海道本部 採用担当
------	-----------------------------

求人票 (パートタイム)

4 労働時間

就業時間	(1) 09時 00分 ~ 13時 00分 (2) 18時 00分 ~ 23時 00分 (3) 18時 00分 ~ 00時 00分 又は ~ の間の 時間 就業時間に関する特記事項 ※就業時間(3) 休憩10分 ※上記時間帯以外の勤務、シフト固定OK
時間外労働時間	時間外労働なし 月平均 時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 大規模なクレーム対応およびトラブル等への対応 1日6h迄、6回を限度として(月最大80h)1年720hまで
休憩時間	0分 週所定労働日数 週4日 以上
休日等	その他 週休二日制 毎 週 週休2日制(シフト制) 週4日~勤務OK *年次有給休暇は所定労働日数により変動します 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 7日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他()	退職金共済	退職金制度		
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	未加入	なし		
定年制	なし	再雇用制度	なし	勤務延長	なし
入居可能住宅	単身用() 世帯用()				
利用可能託児施設	あり 託児施設に関する特記事項 提携保育園有3ヶ所(南1西4、北5西6、北9西3)				

6 会社の情報

企業情報	従業員数 70,218人 就業場所 992人 (うち女性 727人) (うちパート 950人)	設立年 昭和41年 資本金 290億6,596万円 労働組合 あり			
事業内容	総合情報サービス、コンタクトセンターサービス、BPOサービス、デジタルマーケティングサービス、ECワンストップサービス、グローバルサービス、BtoC事業(派13-070603)				
会社の特長	昭和41年の創業以来一貫して顧客満足の向上を経営理念に掲げ、優れた人材と最適な技術を「仕組み」の創出によって融合し、より付加価値の高いサービスを提供しています。東証一部上場。				
役員/代表者名	代表取締役社長COO 奥田昌孝	法人番号 3011001041302			
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり			
職務給制度	なし	復職制度	なし		
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績	あり	看護休暇取得実績	あり
外国人雇用実績					

求人に関する特記事項

*研修
【座学】
8~10日間/11:00~18:00(実働6時間)
※座学研修中は全員週4日勤務
【OJT】
80時間/シフトに準ずる
※習熟度によって変動

*雇用保険・社会保険は基準を満たした場合に加入

*前給制度有
*服装髪型自由
*GW・年末年始出勤手当(4,000~7,000円/日)
*休憩室Wi-Fi完備

*WEB面接可
*面接時、履歴書不要
*面接日迄にWEB上でエントリーシートの回答を行って頂きます

7 選考等

採用人数	1人	募集理由	欠員補充		
選考方法	書類選考	面接(予定 1回)	筆記試験	その他	
結果通知	即決	書類選考結果通知	面接選考結果通知	その他	
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話	Eメール	その他
日時	随時				
選考場所	〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西2丁目9 「ベルヴェオフィス札幌」 JR・地下鉄 札幌駅 から 徒歩1分				
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 職務経歴書 マイページ [その他 エントリーシート] 送付方法 Eメール 郵送 [面接時に紹介状持参] 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄				
担当者	採用担当 採用担当者 電話番号 0120-503-310 内線() FAX Eメール				

選考に関する特記事項
*応募の際は係名「1102266」とお伝え下さい。
*選考結果の通知方法についてはHW窓口にお問合せ下さい