

求人番号

27070- 8618841

事業所番号

2707-626019-3

受付年月日

令和6年4月23日

紹介期限日

令和6年6月30日

求人票（パートタイム）

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄

P85

就業地住所

大阪府東大阪市

職業分類

036-04

036-01

産業分類

619

その他の無店舗小売業

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名

ケーアンドケージンザイサービスカブシキガイシャ
K & K 人材サービス株式会社

所在地

〒 579-8063
大阪府東大阪市横小路町 4 丁目 9 - 5 6

ホームページ

2 仕事内容

職種

カスタマーサポート

仕事内容

【主な仕事内容】
E C 販売におけるお客さまサポートが業務です。具体的には、メール・チャットなどで納期や商品説明など、お客様からのお問合せに対応する業務が中心です。
・お客様からのお問い合わせへの返信
・お客様からのお電話の対応
・レビュー改善のための提案やお客様フォローなど
【雇入れ時の業務】 カスタマーサポート
【変更の範囲】 カスタマーサポート・販売事務
・レビュープランナー

雇用形態

パート労働者
正社員以外の名称
正社員登用 あり
正社員登用の実績（過去 3 年間）
複数名実績あり

派遣・請負等

就業形態

派遣・請負ではない

労働者派遣事業の許可番号

雇用期間

雇用期間の定めあり（4 ヶ月以上）
1 年
契約更新の可能性 あり（条件付きで更新あり）
契約更新の条件
勤務態度、勤務評価などに基づき相互合意の上。

就業場所

事業所所在地と同じ
〒 579-8063
大阪府東大阪市横小路町 4 丁目 9 - 5 6
近鉄奈良線 瓢箪山駅 から 徒歩20分
【雇入れ時】本社 【変更の範囲】大阪府内
受動喫煙対策 あり（屋内禁煙）
オフィス内完全禁煙

マイ通勤

可
駐車場 なし

転可勤能性

なし

年齢

不問
年齢制限該当事由 不問

学歴

不問

必要経験等

必要な経験・知識・技能等 あれば尚可
コールセンター経験 販売経験などお客様とのコミュニケーション経験

必 P C 要スキル

基本的なエクセル・ワードの操作

必要な免許・資格

不問

試用期間

試用期間あり 期間 3 か月
試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当 (1 / 2)

時間額 (a + b)

1,200 円 ~ 1,500 円

※ (固定残業代がある場合は a + b + c)

基本給 (時間換算額)

1,200 円 ~ 1,500 円

賃金

基本給 (a)

給付額 (b)

賃金 (c)

手当 (d)

時間額 (a + b)

1,200 円 ~ 1,500 円

手当 円 ~ 円
手当 円 ~ 円
手当 円 ~ 円
手当 円 ~ 円

なし (円 ~ 円)
固定残業代に関する特記事項

賃形態金等

時給 円 ~ 円
その他内容

通手勤当

実費支給 (上限あり) 月額 30,000 円

賃締切金日

固定 (月末)

賃支払金日

固定 (月末以外) 翌月 20 日

昇給

あり (前年度実績 あり)
昇給率 1 月あたり 0.00% ~ 10.00% (前年度実績)

賞与

なし 年 回 (前年度実績)

求人票（パートタイム）

求人番号



27070- 8618841

事業所番号



2707-626019-3 (2/2)

事業所名	K & K 人材サービス株式会社
------	------------------

4 労働時間

就業時間	(1) 08時 30分 ~ 17時 30分			
	(2) ~			
	(3) ~			
	又は ~ の間の 時間			
	就業時間に関する特記事項			
	勤務日数、勤務時間帯などシフト相談させていただきます。			
時間外労働時間	時間外労働なし 月平均 時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等			
休憩時間	60分	週所定労働日数	週3日 ~ 週5日	労働日数について相談可
休日等	日 その他 週休二日制 毎 週 月間9日以上のお休みとなります。			

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他（ ）	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 なし	再雇用制度 なし	勤務延長 なし
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
	利用可能託児施設 なし 託児施設に関する特記事項		

6 会社の情報

企業情報	従業員数	26人	設立年	令和 4年
	就業場所	16人	資本金	500万円
	(うち女性)	5人	労働組合	なし
	(うちパート)	0人		
事業内容	E Cモール店舗運営・インターネット通販			
会社の特長	E Cモール店舗運営の天瞳・TOPFILMのオペレーション企業です。			
役職／代表者名	代表取締役 神田 美穂	法人番号 8122001035113		
就業規則	フルタイム あり		パートタイム あり	
	職務給制度 なし		復職制度 あり	
育児休業取得実績	該当者なし	介護休業取得実績	該当者なし	看護休暇取得実績 該当者なし
外国人雇用実績	あり	U I J ターン歓迎		

求人に関する特記事項

弊社は働く社員だけではなく、その周りの人達までもが心暖かく生活を豊かにする事を理念としています。
子供の急な体調不良で休む、保育園に迎えに行く等、家族都合で急な休みも全く問題ありません！皆でカバーいたします。
能力は有るけど子供が居て働きにくいと心配されている方でも安心して働けます！
・ご希望の勤務時間・勤務日ご相談ください！
・家族都合での急なお休みOK！
・法の規定に従い、有給休暇制度をご用意いたしております。
・社会保険も法の規定に従い、ご加入いただけます。
*有給休暇、加入保険は労働条件により法定通り

*応募にはハローワーク紹介状が必要です（求職者マイページからのオンライン自主応募を除く）。

7 選考等

採用人数	1人 募集 増員 理由 []			
選考方法	書類選考	面接 (予定 1回)	筆記試験	その他
結果通知	書類選考結果通知 書類到着後 7日以内	面接選考結果通知 面接後 7日以内	その他	
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送 電話	Eメール	その他
日時	その他 [書類選考通過者にご連絡いたします。]			
選考場所	〒 579-8063 大阪府東大阪市横小路町4丁目9-5 6 近鉄奈良線 瓢箪山駅 から 徒歩20分			
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 マイページ [その他]			
	送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ []			
	郵送の送付場所 〒 579-8063 大阪府東大阪市横小路町4丁目9-5 6			
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄			
[選考に関する特記事項 *【お願い】応募書類のいずれかに必ずEメールをご記載くださいませ。]				
担当者	総務 フジワラ モトアツ 藤原 基篤 電話番号 06-7410-5355 内線 () FAX Eメール fujiwara410715@yahoo.co.jp			