

求人番号

23100- 3800541

事業所番号

2310- 1929-2

受付年月日 令和6年5月7日

紹介期限日 令和6年7月31日

求人票（フルタイム）

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄

Z54

就業地住所

愛知県津島市

職業分類

036-01

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に不可

産業分類

383 有線放送業

1 求人事業所

事業所名

ニシオワリ シーエーティーヴィ カブシキガイシャ

所在地

西尾張シーエーティーヴィ 株式会社

〒496-0019 愛知県津島市百島町字観音坊83

ホームページ <https://clovertv.jp/>

2 仕事内容

職種

コールセンター【カスタマーサポート部門】

仕事内容

「クローバーTV」のカスタマーサポート部門での業務です。
【主な業務】
・お客さまからの入電やメール問合せの対応、各部門への引継ぎ（サービスのご案内、機器不具合の受付など）
・オペレーターのサポート、育成
・マニュアル、FAQの作成、更新
・業務フローの改善

※実際のコールはパートスタッフが中心に対応します。
全体のとりまとめに関する業務をメインで行います。

（変更の範囲：会社が定める範囲）

雇用形態

正社員

正社員以外の名称

派遣・請負等

就業形態

派遣・請負ではない

労働者派遣事業の許可番号

雇用期間

雇用期間の定めなし

契約更新の条件

3 賃金・手当

月額（a+b）

210,000 円 ～ 250,000 円

※（固定残業代がある場合は a + b + c）

基本給（月額平均）又は時間額

190,000 円 ～ 230,000 円

月平均労働日数（21.0 日）

業務

手当

20,000 円 ～ 20,000 円

手当

円 ～ 円

手当

円 ～ 円

手当

円 ～ 円

なし（円 ～ 円）

固定残業代に関する特記事項

賃形態等

月給

円 ～ 円

その他内容

通手動当

実費支給（上限あり）

月額 31,600 円

賃締切金日

固定（月末）

賃支払金日

固定（月末以外）

翌月 15 日

昇給

あり（前年度実績 あり）

金額 1月あたり 0 円 ～ 5,000 円（前年度実績）

賞与

あり（前年度実績 あり）

年 2 回（前年度実績）

賞与月数 計 4.00ヶ月分（前年度実績）

事業所名

西尾張シーエーティーヴィ 株式会社

求人票（フルタイム）

求人番号



23100- 3800541

事業所番号



2310- 1929-2 （2 / 2）

4 労働時間

就業時間

(1) 08時 45分 ~ 18時 00分

(2) ~

(3) ~

又は ~ の間の 時間

就業時間に関する特記事項

残業をしない働き方を推奨しています。

時間外労働時間

時間外労働あり 月平均 8時間

36協定における特別条項 あり

特別な事情・期間等

業務繁忙期（月80時間・年6回まで・年間720時間）

休憩時間

75分

年間休日数

112日

休日等

その他

週休二日制 毎 週

シフト制で月に9日間（2月のみ8日間）、年末年始5日間。
夏季には有給休暇取得促進期間あり。

6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険

雇用 労災 ~~公災~~ 健康 厚生

退職金共済

退職金制度

財形 ~~その他（ ）~~

未加入

あり
(勤続 5年以上)

企業年金

厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金

定年制 あり

再雇用制度 あり

勤務延長 なし

(一律 60歳)

(上限 65歳まで)

入居可能住宅

単身用 ~~あり~~

世帯用 ~~あり~~

利用可能託児施設 なし

託児施設に関する特記事項

6 会社の情報

企業情報

従業員数 77人

就業場所 77人

(うち女性 42人)

(うちパート 38人)

設立年 昭和63年

資本金 4億8,000万円

労働組合 なし

事業内容

「クローバーTV」の愛称で、津島市を中心とした15万世帯をエリアとするケーブルテレビ局。個人法人行政に向けたインターネット・固定電話・テレビ放送サービスを提供。

会社の特長

情報インフラでの地域貢献をミッションに、地域密着のサービスを展開。行政と連携したサービスにも注力しています。
従業員の約7割は地元出身者です。

役職／代表者名

代表取締役社長 中野 治也

法人番号 3180001096579

就業規則

フルタイム あり

パートタイム あり

職務給制度 なし

復職制度 なし

育児休業取得実績 あり

介護休業取得実績 なし

看護休暇取得実績 なし

外国人雇用実績

求人に関する特記事項

創立36周年。地元自治体との繋がりも強く、地域貢献活動にも積極的に取り組んでいます。

・転勤なし
・基本知識は研修を通じて丁寧にお伝えしますので未経験の方も安心です。
・半数以上が中途入社で活躍しています。
リーダー、マネジャーへとキャリアアップできます。
・社員の40%が20～30代、平均年齢39歳。
・年齢や社歴に関係なく、意見や企画が出せ実現できる環境。
先輩後輩という上下関係よりも仲間意識の高いチームです。
・残業は少なく、有給休暇は半日・時間単位で取得できるのでワークライフバランスを大切にしながら働けます。
休日は完全土日休みは難しいですが土日の取得も可能です。

◆歓迎
・人と接する仕事の経験がある方
(コールセンター、販売、サービス、飲食、営業など)
・電気通信関係の経験がある方

7 選考等

採用人数

1人

募集理由 欠員補充

選考方法

書類選考

面接 (予定 2回)

筆記試験

その他

結果通知

書類選考結果通知

面接選考結果通知

書類到着後 5日以内

面接後 10日以内

その他

通知方法

求職者マイページに連絡

郵送

電話

Eメール

その他

日時

随時

選考場所

〒496-0019

愛知県津島市百島町字観音坊83

応募書類等

ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付)

職務経歴書 ~~マイページ~~

その他

送付方法

Eメール 郵送

求職者マイページ

郵送の送付場所

〒496-0019

愛知県津島市百島町字観音坊83

応募書類の返戻

求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項

適性検査

担当者

管理部

ワタナベ ハットリ

渡辺／服部

電話番号 0567-25-9350

FAX

Eメール recruit@clovernet.co.jp

内線 ()