



求人番号

13070-22323041

事業所番号

1307-650256-1

受付年月日 令和6年4月5日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する
識別欄	

就業地住所	福岡県福岡市博多区	職業分類	036-01
		産業分類	401 インターネット附属サービ

オンライン自主応募可
地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	アマゾンジャパンゴウドウカイシャ アマゾンジャパン合同会社
所在地	〒153-0064 東京都目黒区下目黒1-8-1
ホームページ	http://www.amazon.co.jp

2 仕事内容

職種	カスタマーサービススタッフ (お客様対応スタッフ)
仕事内容	Amazon.co.jpのお客様からの主に電話によるお問い合わせにご対応頂きます。メールやチャット対応の可能性もあり。 契約期間：2024年6月14日(金)～2023年11月30日(土) (試用期間なし) ※一定条件で契約更新の可能性1回あり※正社員登用制度があり 研修期間：約1か月間/9:00-18:00 ※原則、月曜-金曜に研修実施予定 ※祝日は出勤日となる可能性あり ※全日程参加必須 *変更範囲：変更なし
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員 正社員登用 あり 正社員登用の実績 (過去3年間) 非公開
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めあり (4ヶ月以上) 令和6年6月14日 ~ 令和6年11月30日 契約更新の可能性 あり (条件付きで更新あり) 契約更新の条件 勤務態度、お客様対応品質など/※通算契約期間、更新回数に係る更新上限なし

就業場所	〒812-0024 福岡県福岡市博多区綱場町9-20 長府博多ビジネスセンター 中洲川端駅 から 徒歩3分
就業条件	受動喫煙対策 あり (喫煙室設置) 屋内原則禁煙 (喫煙室あり) / 屋外喫煙専用室設置
マイ通勤	不可 転可勤能の性 なし
年齢	年齢制限 あり (18歳以上) 年齢制限該当事由 法令の規定により年齢制限がある 18歳以上の方を募集 (労働基準法第61条の深夜業禁止)
学歴	不問
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 必須 高卒以上、または3年以上の社会人経験者 日本語での高いコミュニケーション能力 7:30-22:30の間の様々なシフトに対応できること
必要スキル	基本的なパソコンスキルがあること
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間なし 期間 試用期間中の労働条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	211,344 円 ~ 211,344 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (a)	基本給 (月額平均) 又は時間額 211,344 円 ~ 211,344 円
月額手当 (b)	月平均労働日数 (20.4 日)
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当 (d)	月給=時給×8H×20.4日 深夜勤務手当 (22:00-翌5:00までは25% up) あり 時間外勤務手当 (25% up) あり 休日勤務手当 (35% up) あり
賃形態等	時給 1,295 円 ~ 1,295 円 その他内容
通手動当	実費支給 (上限あり) 日額 2,450 円
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 翌月 25 日
昇給	なし
賞与	なし 年 回 (前年度実績)



事業所名	アマゾンジャパン合同会社
------	--------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	変形労働時間制 (1ヶ月単位)
	(1) ~ (2) ~ (3) ~ 又は ~ の間の 時間
就業時間	就業時間に関する特記事項
	1ヶ月単位の変形労働時間制により 07:30~22:30の間の8時間 休憩時間1時間、15分休憩2回有り ※繁忙期や緊急時などは、残業やシフト変更になる場合あり
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 20時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 120日
休日等	その他 週休二日制 その他 月10日休日のシフト制 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他	退職金共済	退職金制度
		未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし		
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
利用可能託児施設	なし		
	託児施設に関する特記事項		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 12,000人 就業場所 0人 (うち女性 0人) (うちパート 0人)	設立年 平成12年 資本金 労働組合 なし
事業内容	数億タイトルを超える商品を取り扱う総合オンラインストアの運営 (和書、洋書、CD、DVD、PCソフトウェア、ゲーム、エレクトロニクス、文房具・オフィス関連商品、ホーム&キッチンほか)	
会社の特長	情熱をもって働いています。熱意をもって仕事に取り組み、かつ、仕事を楽しんでいます。先例のないものを作りあげることがアマゾンで働くことの一番大きな特長です。	
役員/代表者名	社長 ジャスパー・チャン	法人番号 3040001028447
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 あり	復職制度 あり
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 なし 看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績		

求人に関する特記事項

正社員を目指して就労いただけます。
【福利厚生】
・社員割引有 (10%割引で購入可能) ・服装自由
・飲み物無料自動販売機設置 ・正社員登用制度あり
・社会保険完備 ・会員制福利厚生制度 (ポイント付与)

【応募方法】
弊社応募システムからご応募ください。
<http://bit.ly/3PLFZwR>
(こちらのURLの半角英数字を検索窓にはりつけてください)
応募書類はアカウント作成時にアップロードをお願いします。
*応募についてウェブ環境のない方は相談に応じます。

会社説明会を開催します。説明会後にそのままオンライン選考をオフィスで受けることも可能です。(説明会1時間 希望者のみオンラインテスト2時間)
1) 4月17日11:00- 2) 4月20日10:00-
3) 4月25日19:00- 4) 4月29日10:00-
説明会申込 bit.ly/3J83L2t
(半角を検索バーに貼り付けてください)

7 選考等

採用人数	10人	募集理由	増員
選考方法	書類選考	面接(予定) 回	筆記試験 その他
結果通知	即決	書類選考結果通知 書類到着後 3日以内	面接選考結果通知 面接後 日以内 その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送 電話 Eメール	その他
日時	その他 [オンラインで随時]		
選考場所	〒812-0024 福岡県福岡市博多区綱場町9-20 長府博多ビジネスセンター 中洲川端駅 から 徒歩3分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 職務経歴書 写真 [その他]		
	送付方法 Eメール 郵送 [弊社応募システム添付] 求職者マイページ		
	郵送の送付場所 〒		
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
	選考に関する特記事項		
担当者	アマゾンジャパン採用事務局 採用担当者 電話番号 011-350-9601 内線 () FAX Eメール saiyo-help-cs@amazon.co.jp		