



求人番号

13010-31212541

事業所番号

1301-684804-3

受付年月日 令和6年3月11日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票 (フルタイム)

(障)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する
識別欄	

就業地住所

北海道札幌市北区

職業分類

036-01
036-03
043-02

産業分類

920	管理, 補助的経済活動を行
-----	---------------

オンライン自主応募不可
地方自治体のみ可

1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャ エスプールグローカル 株式会社 エスプールグローカル
所在地	〒101-0021 東京都千代田区外神田1丁目18番13号
ホームページ	https://glocal.spool.co.jp/company/

2 仕事内容

職種	(障) コールセンターオペレーター兼事務員/契約/札幌市
仕事内容	札幌センターのオペレーターを募集します。 主に自治体業務(道内数多くの自治体業務を行っております。) ・コールセンターでの受発信業務:マイナンバーや給付金、健診予約の電話対応 ※テレアポ等の営業業務はございません※ ・ビデオ通話を用いた窓口業務:住民の相談対応や手続きのサポート対応等 ・業務に付随する情報・データ入力業務 ・申請に関する呼び込みや接客業務 未経験者やPCに不慣れな方でも充実した研修制度がございますのでご安心ください。※必要な合理的配慮についてはお申し出下さい
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員 正社員登用 あり 正社員登用の実績(過去3年間) 10人程
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めあり(4ヶ月以上) 6ヶ月 契約更新の可能性 あり(原則更新) 契約更新の条件

就業場	〒060-0806 北海道札幌市北区北6条西1丁目4番2 ファーストプラザビル3階A 当社 札幌センター 札幌駅 から 徒歩4分 ※施設状況についてはハローワーク窓口にておたずねください。
受動喫煙対策	あり(屋内禁煙)
マイ通勤	不可
転勤可能性	なし
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問
学歴	不問
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問
PCスキル	PC入力可能な方
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 3ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当

(1/2)

月額(a+b)	192,000円 ~ 192,000円
※(固定残業代がある場合はa+b+c)	
基本給(月額平均)又は時間額	145,000円 ~ 145,000円
月平均労働日数(19.9日)	
職務給	手当 47,000円 ~ 47,000円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
固定残業代	なし(円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
賞状金等	月給 円 ~ 円 その他内容
通手勤当	実費支給(上限なし)
賞締切日	固定(月末)
賞支払日	固定(月末以外) 翌月 20日
昇給	あり(前年度実績 なし)
賞与	なし 年回(前年度実績)



事業所名	株式会社 エスプールグローバル
------	-----------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	交替制 (シフト制) (1) ~ (2) ~ (3) ~ 又は 08時 00分 ~ 20時 30分 の間の 8時間 就業時間に関する特記事項 シフト制 (早番・遅番固定等ご相談に応じます)
時間外労働時間	時間外労働なし 月平均 時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 126日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 シフト制 (固定休み等ご相談に応じます) ※年間休日数は前年度を参考としています。 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ()	退職金共済	退職金制度		
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	未加入	なし		
定年制	なし	再雇用制度	なし	勤務延長	なし
入居可能住宅					
利用可能託児施設	なし	託児施設に関する特記事項			

6 会社の情報

企業情報	従業員数 196人 就業場所 9人 (うち女性 5人) (うちパート 1人)	設立年 令和 3年 資本金 1,000万円 労働組合 なし	
事業内容	*自治体向けBPO事業 *民間企業向けBPO事業		
会社の特長	BPO事業を通じて、地域の抱える様々な社会課題を解決することをミッションにしています。エスプールが長年培ってきた人材採用力と、デジタルの活用を軸に、地域社会に貢献していきます。		
役員/代表者名	代表取締役 浦上 壮平	法人番号 9010001222988	
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり	
職務給制度	あり	復職制度 あり	
育児休業取得実績	なし	介護休業取得実績 なし	看護休暇取得実績 なし
外国人雇用実績		U I J ターン歓迎	

求人に関する特記事項

【応募について】
応募の際はEメールにて選考希望の旨ご連絡ください。
追って専用の履歴書・職務経歴書の入力フォームを送付します。
【選考について】
書類選考通過の場合、会社説明及び面接を行います。
開催方法: Web (Zoom)
所要時間: 説明30分、面接10分~20分、適性検査5分
*Web (Zoom)での参加が難しい場合はお電話にてご相談ください。
*応募にはハローワークの紹介状が必要となります
(説明のみの参加の場合は不要)
*親会社 (東証プライム上場企業) の福利厚生制度が受けられます
(一部当社独自制度有り)
*ZoomのURLはお申し込み後メールにて送付いたします。
【その他】
・定期通院有給制度あり
・障がい者雇用専門部署あり
→相談できる環境整備のため、定期的な面談等を実施しています。
※支援機関にご登録の方は応募書類にご記載ください。
また、ご登録されていなく支援機関が必要な方はご相談ください。

7 選考等

採用人数	2人	募集理由	増員		
選考方法	書類選考	面接 (予定 3回)	筆記試験	その他	
結果通知	即決	書類選考結果通知	面接選考結果通知	その他	
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話	Eメール	その他
日時	随時				
選考場所	〒 060-0002 北海道札幌市北区北6条西1丁目4番2 ファーストプラザビル3階A 当社 札幌センター 札幌駅 から 徒歩4分				
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 マイページ (その他) 送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄				
担当者	事業統括本部 ホンキ、カマダ 本木、鎌田 電話番号 03-6859-6563 内線 () FAX 03-6684-3346 Eメール bpobosyu@spool.co.jp				