

2025年8月13日から、マイページへログインする際のワンタイムパスワード認証が再開しております。以下手順にて操作してください。

■ 操作手順(求職者マイページの場合。求人者マイページ、ハローワーク求人・求職情報提供サービスの場合も手順は同様です。)

- ① マイページログイン画面にて、従来通り ID (メールアドレス) ・パスワードを入力してください。



- ② 入力したメールアドレス (ID) にハローワークインターネットサービスよりメールが届きます。メールに記載されているワンタイムパスワード (6桁の数字)を確認してください。

○件名：【ハローワーク】ワンタイムパスワード通知

○本文：

こちらはハローワークインターネットサービスです。←  
マイページログインに伴いワンタイムパスワードを発行しました。←  
ワンタイムパスワードは1回限りの使い捨てパスワードです。←  
30分以内に以下のワンタイムパスワードを入力して、ログインを続行してください。←  
なお、このメールにお心当たりがない場合は、破棄してください。←  
←  
ワンタイムパスワード : 999999 ← 6桁の不規則な数字  
←  
※このメールは送信専用アドレスから自動送信されています。本メールへの返信はできません。

※【メールアドレスにメールが届かない場合】

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容をご確認ください。メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可し、はじめからログインをやり直してください。

- ③ ①の操作の後に表示される画面にて、**ワンタイムパスワード（6桁の数字）を入力し、「送信」ボタンを押下してください。**

ワンタイムパスワード

←こちらにワンタイムパスワード  
(6桁の数字)を入力する

※【ワンタイムパスワード入力を誤った場合】

ワンタイムパスワード入力を10回誤ると、「ワンタイムパスワード通知」メールに記載されたワンタイムパスワードが無効化されます。「求職者マイページログイン」画面に戻り、はじめからログインをやり直してください。

※【次回以降、ワンタイムパスワード入力の省略を希望する場合】

**「次回以降、同じ端末・ブラウザでログインする際にワンタイムパスワードを省略する」にチェックを付けた状態で「ワンタイムパスワード」を入力し、「送信」ボタンを押下してください。**

ワンタイムパスワード

▲注意  
本人以外の方が利用する可能性がある共有端末の場合は、下のチェックボックスには  
チェックしないでください。

次回以降、同じ端末・ブラウザでログインする際にワンタイムパスワードを省略する

「OK」ボタンを押下すると、以後 90 日間ワンタイムパスワードの入力が省略されます。90 日経過した場合は、再度ワンタイムパスワード入力の省略設定を行ってください。

