

ハローワークインターネットサービスにおける 求人者マイページ及び求職者マイページの利用規約

第1条（目的）

求人者マイページは、公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）及びハローワークインターネットサービスを利用して、求職者の募集・採用選考活動を行うことを希望する求人者を対象に、ハローワークへの事業所登録・求人申込み手続き、求人・応募者の管理等に利用することにより、求人者へのサービスを向上させることを目的とします。

求職者マイページは、ハローワーク及びハローワークインターネットサービスを利用して求職活動を行うことを希望する方を対象に、仕事探しに必要なサービスとして、求人情報の検索、ハローワークで提供する各種サービスのご案内（担当者制の個別支援、応募書類作成の助言、適職診断の実施等）等を行うことにより、求職者へのサービスを向上させることを目的とします。

第2条（利用対象者）

(1) 求人者マイページは、ハローワーク及びハローワークインターネットサービスを利用し、求人申込みを行うことを希望する求人者が対象となり、ハローワークに来所し、事業所登録を行ってから利用することができます。

(2) 求職者マイページは、ハローワーク及びハローワークインターネットサービスを利用して求職活動を行うことを希望する方（中学、高校在学中は除く。）が対象となり、ハローワークに来所し、求職申込みを行ってから利用することができます。

なお、外国人（特別永住者を除く。）が求職者マイページを利用する場合には、適正な在留資格と在留期間である必要があります。

第3条（定義）

(1) 「求人者マイページ」とは、厚生労働省職業安定局がハローワークインターネットサービスにより提供する求人者ごと（原則として雇用保険適用事業所単位）の募集・採用選考活動に必要なサービスの総称をいいます。個々の求人者は、求人者マイページの登録により、募集・選考活動に必要な情報（求職情報検索、求人者向けのメッセージ等）を閲覧し、自らの活動（求人登録等）を管理することができます。

(2) 「求職者マイページ」とは、厚生労働省職業安定局がハローワークインターネットサービスにより提供する求職者個人ごとの求職活動に必要なサービスの総称をいいます。個々の求職者は、求職者マイページの登録により、求職活動に必要な情報（求人情報検索、求職者向けのメッセージ等）を閲覧し、自らの求職活動（応募実績等）を管理することができます。

(3) 「求人者」とは、ハローワークに事業所情報を登録し、求人申込みを行った者をいいます。求人者は、求人者マイページを開設・利用することができます。

(4) 「求職者」とは、ハローワークに来所し、求職申込みを行った者であり、求人情報の閲覧だけでなく、ハローワークが提供するさまざまなサービス（職業相談、職業紹介、就職支援セミナー等）を利用することができます。求職申込みを行うことで、求職者マイページを開設・利用することができます。

第4条（求人者マイページの開設）

(1) 求人者マイページを利用しようとする者は、ログインアカウントとして事業所のメールアドレスが必要になることについてあらかじめ承諾することとします。求人者マイページのログインアカウント（メールアドレス及びパスワード）については、求人者マイページ利用者の責任で管理し、第三者に開示、貸与及び譲渡してはならないものとします。ただし、ログインアカウントの追加アカウントを社会保険労務士等法令により求人の申込みの事務代理を行うことが認められた者に対し、契約により本目的

の利用のために貸与する場合を除きますが（求人者マイページは求人申込みの事務代理に必要な範囲での利用になります。）、これにより生じた損害及び第三者との間で生じた紛争、被害については当事者間で解決するものとします。

- (2) ログインアカウントが不正に利用される可能性がある場合は、速やかに厚生労働省職業安定局が設置する「ヘルプデスク」に報告することとします。
- (3) 求人者マイページの開設手続後、求人者マイページ利用者は、ハローワークインターネットサービスによる求人者マイページ向けのサービスを利用できるものとします。
- (4) 求人者マイページ利用者は、求人者マイページの開設時点で、本利用規約及びプライバシーポリシーの内容にすべて承認したものとします。

第5条（求職者マイページの開設）

- (1) 求職者マイページを利用しようとする者は、ログインアカウントとして求職者個人のメールアドレスが必要になることについてあらかじめ承諾することとします。求職者マイページのログインアカウント（メールアドレス及びパスワード）については、利用者の責任で管理し、第三者に開示、貸与及び譲渡してはならないものとします。
- (2) ログインアカウント（メールアドレス及びパスワード）が不正に利用される可能性がある場合は、速やかに厚生労働省職業安定局が設置する「ヘルプデスク」に報告することとします。
- (3) 求職者マイページの開設手続後、求職者マイページ利用者は、ハローワークインターネットサービスによる求職者マイページ向けのサービスを利用できるものとします。
- (4) 求職者マイページ利用者は、求職者マイページの開設時点で、本利用規約及びプライバシーポリシーの内容にすべて承認したものとします。

第6条（求人者マイページ利用者の責任等）

- (1) 求人者マイページの利用者（以下、本条項において「利用者」という。）は、自らの意思及び責任をもって、求人者マイページを開設し、その際、厚生労働省職業安定局が示す方法に従って利用するものとします。
- (2) 利用者が、求人者マイページに登録している求人情報等は、すべて利用者自らがその内容の正確性・真実性・最新性等一切につき責任を負うものとします。
- (3) 利用者は、以下について予め了承の上、利用するものとします。
 - ・ 求人無効日から5年以内に求人申込みをしない限り、求人者マイページ（求人者マイページ内の登録情報を含む）は削除されること
 - ・ 有効中の求人がない場合は、求人者マイページの一部機能を利用できないこと（第9条）
- (4) 利用者が求人者マイページに保管している求職情報のうち、過去5年分を超えるものは、ハローワークインターネットサービスの定期メンテナンス時に消去されます。また、求職者との間の送受信メッセージは、送受信後1年経過すると消去されます。
- (5) 利用者は、求人者マイページについて、採用の確実性を保証するものではないことを予め了承の上、利用するものとします。
- (6) 利用者は、求人者マイページの開設をもって、ハローワークからの個別サービスの利用案内（面接会の勧奨やセミナー情報の通知等）を受け取ることがあることを予め承諾するものとします。
- (7) 利用者は、求人者マイページにおいて、第1条の目的の範囲内で利用するとともに、以下の①から⑥までを行ってはならないものとします。
 - ① 虚偽の情報や自己に関する情報ではない情報を登録する行為
 - ② 著作権、商標権、プライバシー権、氏名権、肖像権、名誉等の他人の権利を侵害する行為

- ③ 個人や団体を誹謗中傷する行為
 - ④ 営利を目的とした登録及び情報提供等の行為
 - ⑤ 厚生労働省等又は第三者に不利益を与える行為
 - ⑥ ハローワークインターネットサービスの運営を妨げる行為
- (8) 上記(7)に加え、ハローワークにおける職業紹介業務の運営を著しく妨げる行為を行った利用者及び本利用規約に定める事項に違反した利用者に対しては、ハローワークは求人者マイページの利用を不可とすることがあります。
- (9) また、求人者マイページにおいて選考結果の未入力数が一定数(紹介日から22日を基準として1事業所あたりの選考結果の未入力数が50件)を超える場合、求人者マイページの一部機能の利用制限が課されます。利用制限を解除するためには、事業所所在地を管轄するハローワークに連絡し、ハローワーク職員等が利用制限を解除することが適当と判断した場合に解除されます。
- (10) 事業所の移転等に伴い求人者マイページの事業所所在地を管轄するハローワークを変更する場合には、ハローワークに来所する必要があり、求人者マイページの応募者管理、求人一覧等の情報が引き継がれないことについて、了承するものとします。
- (11) ハローワークの管轄変更があり、求人者マイページに登録している事業所所在地を管轄するハローワークが変更される場合には、別途定める期間内にハローワークに来所する必要があり、求人者マイページの応募者管理、求人一覧等の情報が引き継がれないことについて、了承するものとします。来所しない場合、マイページにログイン不可となることについて、了承するものとします。

第7条(求職者マイページ利用者の責任等)

- (1) 求職者マイページの利用者(以下、本条項において「利用者」という。)は、自らの意思及び責任をもって、求職者マイページを開設し、その際、厚生労働省職業安定局が示す方法に従って利用するものとします。
- (2) 利用者が、求職者マイページに登録している求職情報等は、すべて利用者自らがその内容の正確性・真実性・最新性等一切につき責任を負うものとします。
- (3) 利用者は、以下について予め了承の上、利用するものとします。
- ・ 求職無効日から5年以内に改めて求職の申込みをしない限り、求職者マイページ(求職者マイページ内の登録情報を含む。)は削除されること
 - ・ 求職登録が無効の間、求職者マイページの一部機能を利用できないこと(第9条)
- (4) 利用者が求職者マイページに保管している求人情報のうち、過去5年分を超えるものは、ハローワークインターネットサービスの定期メンテナンス時に消去されます。また、求人者との間の送受信メッセージは、送受信後1年経過すると消去されます。
- (5) 利用者は、求職者マイページについて、採用の確実性を保証するものではないことを予め了承の上、利用するものとします。
- (6) 利用者は、求職者マイページの開設をもって、ハローワークからの個別サービスの利用案内(面接会の勧奨やセミナー情報の通知等)を受け取ることがあること及び求職者マイページの利用状況(保存した求人検索条件や求人情報等)をハローワークが閲覧・共有できることを予め承諾するものとします。
- (7) 利用者は、求職者マイページにおいて、第1条の目的の範囲内で利用するとともに、以下の①から⑥までを行ってはならないものとします。
- ① 虚偽の情報や自己に関する情報ではない情報を登録する行為
 - ② 著作権、商標権、プライバシー権、氏名権、肖像権、名誉等の他人の権利を侵害する行為
 - ③ 個人や団体を誹謗中傷する行為
 - ④ 営利を目的とした登録及び情報提供等の行為
 - ⑤ 厚生労働省等又は第三者に不利益を与える行為

- ⑥ ハローワークインターネットサービスの運営を妨げる行為
- (8) 上記(7)に加え、ハローワークにおける職業紹介業務の運営を著しく妨げる行為を行った利用者及び本利用規約に定める事項に違反した利用者に対しては、ハローワークは求職者マイページの利用を不可とすることがあります。
- (9) ハローワークの管轄変更があり、マイページの利用安定所が変更される場合、別途定める期間内にハローワークに来所する必要があり、来所しない場合、マイページにログイン不可となることについて、了承するものとします。

第8条(求人者マイページによる事業所仮登録・求人仮登録)

- (1) 求人申込みにあたっては、事業所所在地を管轄するハローワークへ直接来所するか、求人者マイページから事業所仮登録を行う場合はログインアカウントを登録した日の翌日から14日以内(期限日が「行政機関の休日に関する法律」第1条各号で定める行政機関の休日となる場合はその前日まで)に事業所所在地を管轄するハローワークに来所し、事業所本登録を行う必要があります。事業所仮登録後、引き続き、下記(2)の求人者マイページから求人の仮登録が可能です。14日を経過した場合は、仮登録した情報は削除されます。
- (2) 事業所本登録を行った求人は、事業所所在地を管轄するハローワークへ直接来所するか、求人者マイページから求人仮登録を行った翌日から14日以内(期限日が「行政機関の休日に関する法律」第1条各号で定める行政機関の休日となる場合はその前日まで)に事業所所在地を管轄するハローワークに来所し、求人本登録を行う必要があります(下記(3)参照)。14日を経過した場合は、仮登録した情報は削除されます。
- (3) 2019年12月までの求人申込み状況に関わらず、2020年1月以降、以下の①から⑥のいずれかに該当する場合は、必ずハローワークへの来所による本登録が必要となります。
 - ① 求人もハローワークから求人の内容を確認する必要があると連絡があった場合には、来所による登録が必要になります。
 - ① 求人者マイページを通じて初めてハローワークに求人を申し込む場合(ハローワーク窓口でログインアカウントとして使用するメールアドレスの登録を行い、開設した場合を除く)
 - ② 初めて障害者専用求人を申し込む場合
 - ③ 初めてトライアル雇用求人を申し込む場合
 - ④ 初めて障害者トライアル雇用求人を申し込む場合
 - ⑤ 過去1年間にハローワークに求人を申し込んでいない場合
 - ⑥ 派遣・請負求人を申し込む場合
- (4) 求人者マイページを利用して申し込むことができる求人は、全区分(一般求人、大卒等求人、高卒求人、季節求人、出稼ぎ求人)となり、一般求人及び大卒等求人には、障害者求人も含まれます。上記(1)及び(2)は、求人区分に関わらず、全ての求人申込みにおいて同じ手続きを行うものとします。
- (5) 上記(3)に該当する場合を除き、2回目以降の求人提出については、原則として来所不要となります。
- (6) 事業所仮登録情報・求人仮登録情報の本登録に際し、その内容についてハローワークからの確認や修正の依頼がなされた場合には速やかな対応が必要です。対応のない場合は本登録ができないことを了承するものとします。

第9条(求人・求職の有効期間)

- (1) 求人の有効期間は、求人申込みをハローワークにおいて受理した日の属する月の翌々月の末日(求人を受理した日から2か月経過後の月末)としています。有効期間を経過すると、原則無効となります。求人者が求人の有効期間の延長を希望した場合

等には、1回に限り1か月延長されます。また、充足等により求人を取り消した場合に無効となります。

大卒等求人の有効期間は、求人申込みをハローワークにおいて受理した日に関わらず、当該年度の3月末日までとなります（翌年度に卒業する学生を対象とする求人の場合には、求人申込みを行った日の属する年度の翌年度の3月末日までとなります。）。また、充足等により求人を取り消した場合に無効となります。

高卒求人の有効期間は、求人申込みをハローワークにおいて受理した日に関わらず、当該求人の対象となる卒業生の翌年度に卒業する者を対象とする求人の学校における求人申込みの受付開始日の前日までとなります。また、充足等により求人を取り消した場合に無効となります。

- (2) 求職の有効期間は、原則としてハローワークに来所して求職登録を行った日の属する月の翌々月の末日（登録した日から2か月経過後の月末）としています（障害者として求職登録を行った場合を除く。）。有効期間を経過すると、原則無効となります。また、ハローワークの職業紹介により就職が決定した場合に無効となります。

求職の有効期間満了前（有効期間の終了月）に求職者が、ハローワークに来所してハローワークの支援の継続を申し出た場合には、1か月単位で延長されます。なお、雇用保険受給者及び職業訓練受講者は、失業の認定又は訓練を受講している間は、原則として継続の申し出があったものとみなし、1か月単位で延長されます。

大卒等求職者については、卒業年度の3月末日までに有効である求職者は、3月末で大卒等求職者としての有効期限が切れ、4月からは一般求職区分に切り替わります。

第10条（退会）

- (1) 求人者マイページは、求人者マイページから退会の申込みを行うことができます。退会後には、求人者マイページにログインできなくなり、求人者マイページのログインアカウント（メールアドレス及びパスワード）、送受信メッセージ等の情報は全て削除されます。退会后30日はアカウント（メールアドレス及びパスワード）や検索条件等の情報を保持することとし、マイページの利用を再開できます。

退会の手続きを行わない場合でも、求人者マイページ内の求人の求人無効日から5年経過すると、求人者マイページのログインアカウント（メールアドレス及びパスワード）等の情報は自動的に削除されます。

- (2) 求職者マイページは、求職者マイページから退会の申込みを行うことができます。退会後には、求職者マイページにログインできなくなり、求職者マイページのログインアカウント（メールアドレス及びパスワード）、送受信メッセージ等の情報は全て削除されます。

退会の手続きを行わない場合でも、求職無効日から5年経過すると、求職者マイページのログインアカウント（メールアドレス及びパスワード）等の情報は自動的に削除されます。

第11条（利用に当たっての留意点）

視覚に障害のある方は「音声読み上げ」機能を利用することにより、求人者マイページ及び求職者マイページを利用することができます。

第12条（システム・セキュリティの確保）

求人者マイページ及び求職者マイページの利用に当たっては、以下の事項を遵守するものとします。

- (1) アンチウイルスソフトウェアの不正プログラムの定義ファイルを常に最新の状態に維持し、不正プログラムの自動検査機能を有効にすること。
(2) セキュリティへの脆弱性への対策を行っていないOSや閲覧ソフト等を利用しないこと。

第 13 条（個人情報の取扱い）

厚生労働省職業安定局は、求人者マイページ及び求職者マイページについて、プライバシーポリシーに則り個人情報を取り扱うものとします。

第 14 条（メンテナンス作業の実施）

厚生労働省職業安定局は、ハローワークインターネットサービスの安定的実施等のため、求人者マイページ及び求職者マイページを一時的に停止し、メンテナンス作業等を行うことがあります。

メンテナンス作業等を実施する場合は、厚生労働省職業安定局が定める方法により予め求人者マイページ利用者及び求職者マイページ利用者に通知するものとしますが、緊急のシステム障害等のため、事前予告なしにメンテナンス作業を実施する場合があります。

第 15 条（属性情報等の集計及び利用）

厚生労働省職業安定局は、求人者マイページ及び求職者マイページの円滑な運営のため、求人者マイページ利用者及び求職者マイページ利用者が登録した情報やサービスの利用状況等を、個人を特定できないよう加工した統計情報として集計及び分析できるものとします。

第 16 条（免責事項等）

- (1) 求人者マイページ及び求職者マイページを利用したこと、求人者マイページ及び求職者マイページの利用制限、利用不可、退会、メンテナンス作業による停止、サービスの変更・廃止、並びにハローワークインターネットサービスに掲載された求人情報がサイトポリシーに違反する形で転載・利用されたことにより発生した求人者マイページ利用者及び求職者マイページ利用者（以下、本条項において「利用者」という。）の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、厚生労働省職業安定局は一切責任を負わず、本サービスを利用する求人者及び求職者に対し、損害賠償する義務はないものとします。
- (2) 求人者マイページ及び求職者マイページのアカウント（メールアドレス及びパスワード）を第三者に不正に利用されたこと及び第 12 条に基づくセキュリティ対策を講じていなかったことにより、利用者が本サービスを利用する求人者、求職者、その他の第三者又は厚生労働省職業安定局に損害を与えた場合、自らの責任により解決をするものとします。
- (3) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、厚生労働省職業安定局の責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても厚生労働省職業安定局は一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

第 17 条（利用規約の改定）

厚生労働省職業安定局は、厚生労働省職業安定局の裁量によりいつでも本利用規約を改定することができるものとし、厚生労働省職業安定局が改定後の本利用規約をハローワークインターネットサービスへの掲載その他の方法により求人者マイページ利用者及び求職者マイページ利用者に告知したとき（厚生労働省職業安定局が改定後の本利用規約の発効日を別途設定した場合はその日）に効力を生じます。その後、求人者マイページ利用者及び求職者マイページ利用者が本サービスを利用した場合、利用者は改定後の本利用規約に同意したものとみなします。

第 18 条（その他）

求人者マイページ及び求職者マイページに関し、本利用規約に定めない事項は、厚生労働省職業安定局が定めるところによります。

また、厚生労働省職業安定局は、ハローワークインターネットサービスへの掲載その他の方法により、いつでも求人者マイページ及び求職者マイページの実施について全部又は一部の変更や廃止を行うことができるものとしします。

第19条（準拠法及び合意管轄裁判所）

- （1）本利用規約には、日本法が適用されるものとしします。
- （2）本サービスの利用に関する紛争は、求人申込み又は求職申込みを行ったハローワークを管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としします。

制定：2020年1月6日