

ワンタイムパスワード認証についてのよくあるお問い合わせ

ワンタイムパスワードが届かない

- ✓ 迷惑メールフォルダに届いていることがあります。迷惑メールフォルダをご確認ください
- ✓ ハローワークインターネットサービスからの送信メールが受信拒否されていることがあります。各種メールサービスへ、受信拒否設定解除について確認を行ってください

登録しているメールアドレスのメールが確認できない

ハローワークインターネットサービス上では変更できません
お近くのハローワークの窓口で変更手続きをお願いします

ワンタイムパスワードを入力するとエラーとなってしまう

- ✓ 最新のワンタイムパスワードを入力していない可能性があります
- ✓ 改めてIDとパスワードを入力後、画面を切り替えずにお待ちいただき、届いたワンタイムパスワードを入力してください

※ ワンタイムパスワードは、初回ログイン後の設定により90日間省略することもできます。